

Diese Hinweise betreffen Gutscheinanfragen, die mit dem PDF-Formular oder frei formuliert per E-Mail an Wunsch Momente übermittelt werden.

1. Verantwortliche Stelle

Wunsch Momente - Individuelle Alltagsbegleitung

Inhaberin: Silke Wunsch

Greizer Str. 77, 07570 Weida

Telefon: +49 176 2154 7005

E-Mail: kontakt@wunschmomente.info

2. Verarbeitete Daten

Verarbeitet werden die im Anfrageformular und in der weiteren Kommunikation enthaltenen Daten, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, freiwillig angegebene Telefonnummer, Rechnungs- und Zahlungsdaten, Gutscheinwert, Angaben zur Gestaltung des Gutscheins sowie Kommunikations- und Vertragsdaten.

Der Name der beschenkten Person und die Widmung können personenbezogene Daten einer dritten Person enthalten. Bitte übermitteln Sie nur Daten, die für die Gestaltung des Gutscheins erforderlich sind und deren Verwendung Sie gegenüber der betroffenen Person verantworten können.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung der Anfrage, zur Erstellung eines individuellen Angebots, zur Vertragsanbahnung, Vertragsdurchführung, Abrechnung, Gutscheinverwaltung und Kundenkommunikation. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Mitwirkungspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO. Eine darüber hinausgehende Aufbewahrung zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen kann auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO gestützt werden.

4. Empfänger

Empfänger können im erforderlichen Umfang eingesetzte E-Mail-, Hosting-, IT-, Zahlungs-, Buchhaltungs- und Steuerdienstleister sowie gesetzlich berechnete Behörden sein. Dienstleister werden, soweit erforderlich, als Auftragsverarbeiter eingebunden.

Eine Weitergabe zu Werbezwecken erfolgt nicht.

5. Speicherdauer

Anfragen, aus denen kein Vertrag entsteht, werden gelöscht, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist und keine berechtigten Nachweis- oder Verteidigungsinteressen mehr bestehen.

Kommt ein Vertrag zustande, werden Vertrags-, Rechnungs- und Zahlungsdaten für die Dauer der Vertragsabwicklung und anschließend entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen gespeichert. Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht oder ihre Verarbeitung wird eingeschränkt.

6. Erforderlichkeit der Angaben

Die als erforderlich bezeichneten Angaben werden benötigt, um die Anfrage zuzuordnen, den Gutschein zu gestalten und ein Angebot zu übersenden. Ohne diese Angaben kann die Anfrage möglicherweise nicht bearbeitet werden. Freiwillige Angaben sind entsprechend gekennzeichnet.

7. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Ein

Widerspruch ist insbesondere gegen Verarbeitungen möglich, die auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO beruhen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an kontakt@wunschmomente.info. Außerdem besteht das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere beim Thüringer Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit.

8. Keine automatisierte Entscheidung

Es findet keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Bitte tragen Sie in das Anfrageformular und in die persönliche Widmung keine Diagnosen, Pflegegrade, Gesundheitsdaten, religiösen Angaben oder andere besonders sensible Informationen ein. Solche Daten werden für die Gutscheinanfrage nicht benötigt.

10. Sicherheit der E-Mail-Übermittlung

Normale E-Mails können abhängig vom verwendeten Anbieter nicht durchgehend Ende-zu-Ende verschlüsselt sein. Beschränken Sie die Übermittlung deshalb auf die erforderlichen Angaben und senden Sie keine vertraulichen Gesundheits- oder Pflegedokumente.

11. Weitere Informationen

Die allgemeine Datenschutzerklärung ist unter <https://www.wunschmomente.info/datenschutzerklaerung/> abrufbar. Bei Widersprüchen gehen die spezielleren Hinweise für die Gutscheinanfrage vor, soweit sie den konkreten Verarbeitungsvorgang genauer beschreiben.